

Stundermedhjælper til national afdeling

Frist:

30-09-2026

Er du nysgerrig på andre mennesker? Synes du, at frivilligt arbejde er meningsfuldt? Vil du have praktisk erfaring med interview- og samtaleteknik? Så bliv stundermedhjælper i Røde Kors.

Kontaktperson:

Bente Lyngholm

Stundermedhjælper til frivilligrekruttering

Jobområde:

Socialt arbejde

I Røde Kors arbejder et team af matchere, som skaber kontakt mellem potentielle nye frivillige og Røde Kors' mange aktiviteter. Vi søger to nye stundermedhjælpere til teamet.

Jobtype:

Deltid

Som matcher er du den første kontakt, en ny frivillig har med Røde Kors. Du giver en varm velkomst og afklarer, hvilken aktivitet vedkommende er interesseret i. Det sker gennem telefoniske matchsamtaler, hvor vi fortæller om de mange muligheder, man som frivillig har for at gøre en forskel i Røde Kors.

Dine opgaver er bl.a.:

- Telefonisk kontakt med potentielle frivillige for at afdække deres interesser og kompetencer og på den baggrund matche dem med en frivilligopgave
- Opdatering og kvalitetssikring af online database
- Opfølgning på frivilliges opstart og fastholdelse
- Løbende samarbejde med ansatte og frivillige ledere om behovet for nye frivillige
- Bidrag til dataindsamling og kvalificering af statistik

Det får du hos os

Du får en grundig introduktion til Røde Kors' tilgang til rekruttering og frivillighed og kan se frem til tæt sparring med de øvrige matchere i teamet samt med Bente, der arbejder som konsulent og koordinator for matcherteamet.

Du får en bred og dyb indsigt i Røde Kors' nationale arbejde, både centralt og lokalt i vores store forening.

Derudover er du med til at præge arbejdet, da vi altid er interesserede i at høre dit bud på, hvordan vi kan forbedre vores rekrutteringsarbejde og optimere vores arbejdsgange.

Hvem er du?

Du er udadvendt, kan lide at være på og motiverer andre gennem et smittende engagement. Du har let ved at skabe dialog i telefonen og er nysgerrig på den nye frivilliges behov og interesser.

Du har gåpåmod og lyst til at sætte dig ind i nye systemer og processer, er ansvarsfuld og kan bevare overblikket i komplekse arbejdsgange. Samtidig trives du med at arbejde selvstændigt.

Du er studerende, gerne på sidste semester af din bacheloruddannelse eller i begyndelsen af din kandidatuddannelse, og har gerne minimum to år tilbage af studiet. Hvis du har erfaring med frivilligt arbejde, er det en stor fordel, fordi du så har kendskab til den rejse, kommende frivillige er på. Det er også en fordel, hvis du har erfaring fra en lignende stilling, fx inden for telemarketing, som fundraiser eller med medlemsrekruttering i en anden organisation.

Det praktiske

Stillingen er på 15 timer om ugen med forventet tiltrædelse den 1. november 2026 eller umiddelbart derefter. Arbejdstiden vil typisk ligge i tidsrummet kl. 14-21 fordelt på to dage om ugen. Den ene dag kan eventuelt være i weekenden.

Du bliver en del af rekrutteringsteamet i National Afdeling på Røde Kors' landskontor, der ligger på Blegdamsvej 27, 2100 København Ø. Her får du stillet pc og delt kontorplads til

rådighed. Løn- og ansættelsesvilkår følger Røde Kors' fællesoverenskomst med HK og AC samt Røde Kors' lokalaftale for studerende.

Er din interesse vakt, så send din ansøgning og dit CV senest den 30. september 2026 via jobopslaget. Vi forventer at afholde samtaler i uge 41. Der vil være en mindre caseopgave, som du skal løse i forbindelse med samtalen.

Hvis du har spørgsmål til jobbet som matcher, er du velkommen til at ringe eller skrive til konsulent Bente Lyngholm på tlf 2729 4416 eller mail belyn@rodekors.dk.

I Røde Kors i Danmark er vi mere end 40.000 frivillige, som hver dag gør en forskel for mennesker rundt om i landet. Ønsket om hjælp, fællesskab og sammenhold er stort, og vi vil gerne gøre mere for flere.

Det er der heldigvis mange, som gerne vil være med til. Vi får hver måned over 500 digitale henvendelser fra mennesker, der er interesseret i at blive frivillige i Røde Kors. Det er fantastisk, og dem vil vi gerne give en varm velkomst og hjælpe godt på vej til at blive frivillige hos os.

Røde Kors er altid til stede. Hver dag redder vi liv og ruster mennesker til at klare sig gennem kriser og katastrofer. I Danmark skaber vi fællesskaber og støtter samfundets sårbare til et bedre liv.

Vi er verdens største humanitære organisation med 11 millioner frivillige i 192 lande. Vi er en del af dit lokalsamfund, uanset hvor du bor. Med din hjælp kan vi altid være til stede, når der er brug for os.