

Stundermedhjælp til webshopsupport

Frist:

04-10-2026

Har du teknisk flair og er glad for at hjælpe andre – så er du måske lige den rette på vores webshopteam!

Rødekorsgenbrug.dk er en shopify baseret webshop, som sælger genbrugsvarer fra vores mange Røde Kors butikker rundt om i landet. Butikken er i kraftig vækst, og vi søger nu nogle studenter, som har lyst til at hjælpe vores mange engagerede frivillige ude i butikkerne "når teknikken driller".

Jobbet indeholder meget menneskekontakt på telefon og mail samt fejlsøgning og teknisk support i digitale værktøjer, så det er vigtigt, at du har teknisk flair. Brugere, der skal ydes support til, er frivillige i alle aldre med meget blandet digital erfaring, så tålmodighed og gode kommunikationsevner er nødvendige.

Dine opgaver:

- Yde support til frivillige og kunder på telefon og mail: identificere og løse problemer Shopify, Power Apps og Webshipper
- Dokumentere løsninger i vejledninger og FAQ, så antallet af gentagne sager falder

Vi lægger vægt på at du er:

- **Service minded** — trives i en hjælpe- og supportfunktion og får energi af at være den, andre ringer til for hjælp
- **Nysgerrig** — synes det er sjovt at finde roden til et problem, ikke blot at behandle symptomet
- **Tålmodig i telefonen** — holder den gode tone, også fjerde gang det samme spørgsmål stilles
- **God til at tale med vores frivillige** — du taler flydende dansk og kan formidle tekniske løsninger på en klar og letforståelig måde
- **Struktureret** — noterer sagerne, følger op og kommunikerer status på åbne sager.
- **Systematisk i fejlsøgning** — indsnævrer problemet skridt for skridt for at identificere årsag og løsning
- **Digitalt velkørende** — er i stand til at sætte sig ind i digitale systemer og værktøjer hurtigt og er ikke bange for at prøve sig frem
- **Selvstændig** — kan håndtere mange bolde i luften og er selv i stand til at prioritere sager, når der er travlt.

Det er et plus men ikke et krav:

At du har erfaring med e-handel, webshopdrift, kundeservice og Power Apps, og evt også erfaring med frivillige eller ældre it-brugere.

Vi tilbyder:

- Studiejob på ca. 10 timer om ugen - indtil oplæring er gennemført vil der være faste vagter på kontoret fordelt over 2-3 faste dage i dagtimerne, hvorefter mere fleksibilitet bliver mulig.
- Oplæring og indsigt i drift og udvikling af en stor professionel webshop
- Du bliver en del af et faglig inspirerende miljø med dygtige kollegaer, der lægger vægt på at have det sjovt og rart når man er på arbejde.
- Du bliver en del af Røde Kors' Studenterfællesskab, som er et socialt og fagligt fællesskab for alle studenter og studiepraktikanter på Landskontoret. Studenterfællesskabet har til formål at skabe venskaber og relationer på tværs af afdelinger og sektioner.

Send din ansøgning og vilkår

Send os din ansøgning og eventuelt CV hurtigst muligt. Vi modtager kun ansøgninger

Kontaktperson:

Mira Knutzen

Jobområde:

Genbrug, IT

Jobtype:

Deltid

gennem vores rekrutteringssystem.

Vi afholder løbende samtaler. Forventet start hurtigst muligt.

Løn- og ansættelsesvilkår følger Røde Kors i Danmarks fællesoverenskomst med HK og AC , afhængig af hvor langt du er på din uddannelse.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Mira Knutzen, +4531167072, miknu@rodekors.dk.

Vi glæder os til at høre fra dig!